**Eure Fragen liegen uns am Herzen**

**Deswegen haben wir häufig gestellte Fragen schonmal für euch zusammengestellt.**

**Aus Sicht der Käufer**

**Geht das Geld für den Gutschein direkt an dein Lieblingsgeschäft?**

Ja, das Geld landen zu 100% bei deinem Lieblingsgeschäft. Wenn du ein Gutschein kaufst, bekommst du die Kontoinformationen deines Lieblingsgeschäftes per Mail zugeschickt. Dorthin überweist du den kompletten Betrag. jetzt helfen verdient damit kein Geld.

**Kriege ich mein Geld zurück, wenn mein Lieblingsgeschäft schliessen muss?**

Leider nein, da du den Gutschein direkt von deinem Lieblingsgeschäft gekauft hast. Das Geld hast du an deinen Lieblingsgeschäft überwiesen. jetzt helfen ist nur der Vermittler. Auch wenn dein Lieblingsgeschäft seine Türen schließen musste, hast du trotzdem einen Beitrag dazu geleistet, es bis zum Schluss zu unterstützen. #GoodKarma

**Geht der gesamte Betrag an mein Lieblingsgeschäft?**

Ja, das Geld landen zu 100% bei deinem Lieblingsgeschäft. Wenn du ein Gutschein kaufst, bekommst du die Kontoinformationen deines Lieblingsgeschäftes per Mail zugeschickt. Dorthin überweist du den kompletten Betrag. jetzt helfen verdient damit kein Geld.

**Gilt der Gutschein für ein bestimmtes Geschäft oder für alle?**

Mit dem Gutscheinkauf unterstützt du dein ausgewähltes Lieblingsgeschäft. Der Gutschein ist nur dort gültig. jetzt helfen vermittelt nur den Kontakt zwischen dir und deinem Lieblingsgeschäft.

**Ich habe einen Gutschein gekauft aber kein Bestätigungsmail erhalten?**

Bitte kontrolliere zuerst Dein Spam-Verzeichnis. Wenn du auch dort nix findest, kontaktiere uns bitte auf [info@jetzt-helfen.ch](mailto:info@jetzt-helfen.ch)

**Erhalte ich gleich nach dem Kauf den Gutschein?**

Nein, nach dem Kauf bekommst du eine Mail mit den Zahlungsinformationen deines Lieblingsgeschäftes. Bezahle dort den Betrag ein und dein Lieblingsgeschäft sendet dir gleich nach Zahlungseingang den Gutschein als PDF. Sobald das Geschäft wieder öffnet, vorbeigehen und einlösen.

**Wie lange ist der Gutschein gültig?**

Dein Lieblingsgeschäft definiert die Gültigkeit des Gutscheins. Je nachdem liegt das zwischen einem und fünf Jahre. Als Startdatum ist das Wiedereröffnungsdatum nach dem Covid19 Lockdown gültig.

**Kann ich den Gutschein auch verschenken?**

Natürlich! Ob für dich oder deine Liebsten – die Gutscheine sind nicht namensgebunden und können weitergegeben werden.

**Wie löse ich den Gutschein ein?**

Geh in dein Lieblingsgeschäft und zeige den Gutschein vor. Anhand der Gutscheinnummer kann er zugeordnet und eingelöst werden.

**Aus Sicht der Ladenbesitzer / Anbieter**

**Wie kann ich mich als Lieblingsgeschäft anmelden?**

Das geht ganz einfach. Unter diesem https://jetzt-helfen.ch/ich-bin-betroffen kannst du dich registrieren. Deine Anmeldung wird dann durch uns überprüft und innert 24 Stunden freigeschaltet.

**Geht das Geld für den Gutschein direkt an das Lieblingsgeschäft?**

Ja, das Geld landen zu 100% beim Lieblingsgeschäft. Nach dem Kauf erhält der Käufer die Zahlungsinformationen des Lieblingeschäftes. Dorthin überweist er den vollen Betrag. jetzt helfen vermittelt nur den Kontakt zwischen Käufer und Anbieter. Wir verdient damit kein Geld.

**Verdient jetzt helfen daran Geld?**

Nein, wir sind ein gemeinnütziges Projekt. Wir alle arbeiten ehrenamtlich daran und verdienen damit kein Geld. Falls du uns unterstützen möchtest, schreib gerne ein Mail an [info@jetzt-helfen.ch](mailto:info@jetzt-helfen.ch)

**Brauche ich einen Onlineshop um mitzumachen?**

Nein, du braucht einzig eine Mail Adresse;-) Die gesamte Vermittlung läuft über unsere Online-Platform.

**Ich habe mich als Lieblingsgeschäft angemeldet aber bin noch nicht auf der Seite gelistet?**

Willkommen an Bord! Dank dir. Bitte hab etwas Geduld. Wir prüfen jeden Eintrag und versuchen jeden Antrag innert 24 Stunden frei zu schalten. Sollte dein Eintrag auch in 48 Stunden noch nicht online sein, melde dich bitte bei uns unter [info@jetzt-helfen.ch](mailto:info@jetzt-helfen.ch)

**Gilt der Gutschein für ein bestimmtes Geschäft oder für alle?**

Der Gutschein ist nur für das Lieblingsgeschäft gültig wofür der KäuferIn ihn erworben hat.

**Wie lange ist der Gutschein gültig?**

Bei der Anmeldung gibst du an, wie lange der Gutschein bei dir gültig ist. Es stehen ein, zwei, drei oder fünf Jahre zur Verfügung. Als Startdatum ist das Wiedereröffnungsdatum nach dem Covid19 Lockdown gültig.

**Gibt es einen Mindestbetrag?**

Ja, bei der Anmeldung kannst du angeben, wie hoch der Mindestbetrag auf deinem Gutschein ist. Nach oben ist es allerdings offen.

Website: <https://jetzt-helfen.ch>  
Instagram: @jetzt\_helfen

Kontaktperson

Nils Hugo Edelmann  
+41 78 658 77 56  
nils@jetzt-helfen.ch